

À la recherche de solutions sur mesure



Quoi ?

➤ Bureau de mobilité, offrant des services pour



Entreprises



Villes & communes

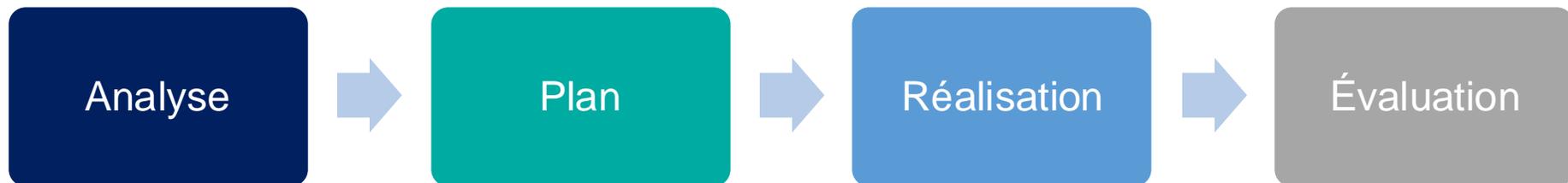


Tourisme & événements



gestion des parties impliquées

➤ Expertise et mise en oeuvre



Qui?



Frederik Vervaecke

✉ frederik@sceltamobility.be



Bart Busschaert

✉ Bart@sceltamobility.be

Un plan de mobilité

Pourquoi ?
Comment ?

Objectifs



Améliorer l'accessibilité de votre site par les modes actifs et le transport en commun.



Garantir la sécurité pour vos visiteurs/employés et la sécurité routière en général



Contribuer à un site/événement durable



Eviter les nuisances pour les riverains et les destinations aux alentours.



Contribuer à une expérience positive et agréable pour les visiteurs

Objectifs

1. Améliorer l'accessibilité du site

- En 2022 seulement 73% des menages belges possèdent une voiture.
- 49% des personnes vivant seules ne possède pas de voiture.
- Jongeren behalen steeds later een rijbewijs

Rijbewijs weer iets minder in trek

Vandaag om 10:00 door [Christoph Meeussen](#)



Vooral de 21- tot 25-jarigen behalen minder hun rijbewijs. Foto: Ger Loeffen

Na een serieuze inhaalbeweging na corona hebben vorig jaar opnieuw minder landgenoten het rijbewijs B gehaald. Vooral bij jongeren daalt de interesse om met de auto te kunnen rijden, blijkt uit nieuwe cijfers van de FOD Mobiliteit.

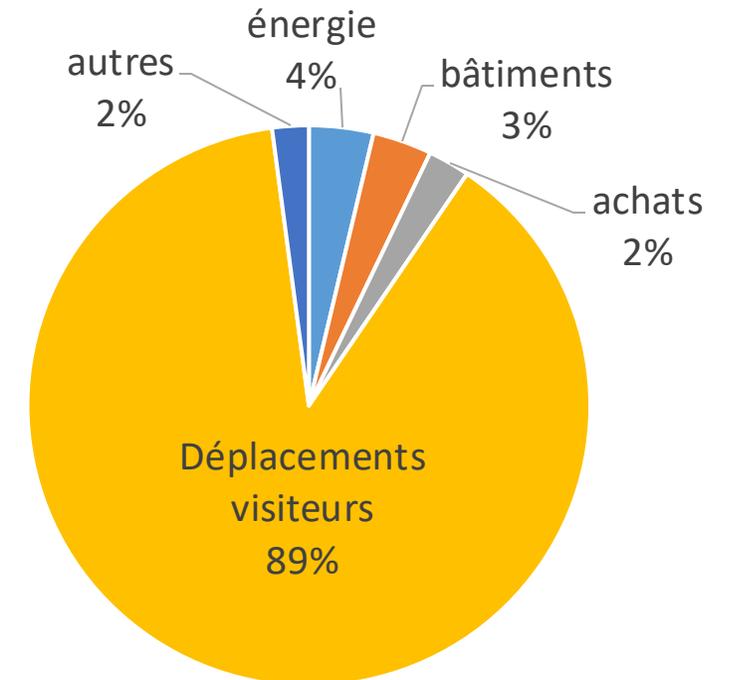
Bron: De Standaard, 17/04/2023

Objectifs

2. Durabilité

- Réduire les effets négatifs du déplacement
 - Émissions
 - Utilisation de l'espace

Bilan carbone cinémas



Objectifs

3. Les riverains
 - Limiter les nuisances pour les riverains
 - Garantir l'accessibilité des destinations environnantes



Objectifs

4. Expérience du visiteur

- La mobilité fait partie de l'expérience globale de l'activité
- Le loisir offre des opportunités pour mettre l'accent à l'expérience au lieu de l'efficacité.

Chaos aan Heizel na optreden Ed Sheeran, en dat is niet eerste keer: "Twee uur om van parking te geraken"



Objectifs

5. Sécurité (routière)

- Garantir l'accessibilité pour les services de secours, vos fournisseurs, employés...
- Réduire le stress
- Alcool et conduite



Comment établir un plan de mobilité

- Phase 0 : Choix du lieu
- Phase 1 : Analyse de mobilité
- Phase 2 : Les mesures à prendre
- Phase 3 : Mise en œuvre du plan de mobilité
- Phase 4 : Évaluation

Comment établir un plan de mobilité

- étape 0 : Choix du lieu
- étape 1 : Analyse de mobilité
- étape 2 : Les mesures à prendre
- étape 3 : Mise en œuvre du plan de mobilité
- étape 4 : Évaluation

étape 0 : Choix du lieu

- ↪ Le comportement de déplacement dépend du lieu
 - ↪ Comment le lieu est-il accessible ?
 - ↪ Quelle distance le visiteur doit-il parcourir ?

- ➔ Restez proche de votre public cible
 - ➔ Évitez les déplacements et les longues distances

- ➔ Choisissez un site disposant d'une infrastructure de base suffisante
 - ➔ Accessible par tous les modes de transport
 - ➔ Accessible à tout le monde

Comment établir un plan de mobilité

- étape 0 : Choix du lieu
- **étape 1 : Analyse de mobilité**
- étape 2 : Les mesures à prendre
- étape 3 : Mise en œuvre du plan de mobilité
- étape 4 : Évaluation

étape 1: analyse de mobilité

Activités

Quand y a-t-il des activités publiques ?

- ☞ Vos visiteurs arrivent et rentrent quand?
- ☞ Horaire fixe? Va et vient des visiteurs?
- ☞ Et vos employés?

☞ Quel **type** d'activités ?

- ☞ Concert
- ☞ Festival
- ☞ Exposition
- ☞ ...

étape 1: analyse de mobilité

Lieu

- Accessibilité du site (= quelle est l'offre ?)
- ↪ Comment le site est-il accessible (modes, fréquences, qualité) ?
 - ↪ À pied
 - ↪ À vélo
 - ↪ En transport en commun
 - ↪ En voiture

 - ↪ Quelle est la capacité et la qualité de **l'infrastructure** sur place ?
 - ↪ Parking vélo, piste cyclable...
 - ↪ Parking
 - ↪ Parking pour certains groupes cibles (autocars, PMR...)

 - ↪ Quelle est la capacité et la qualité du **réseau**?
 - ↪ Trottoirs
 - ↪ Capacité du transport public
 - ↪ ...

étape 1: analyse de mobilité

Visiteurs

Besoins des visiteurs (= la demande?)

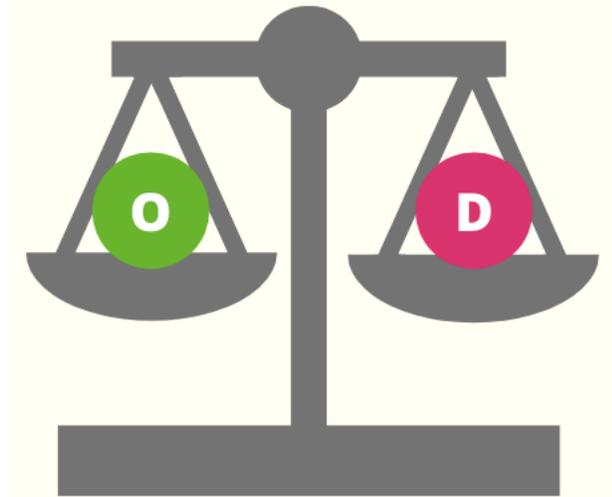
- ↳ Qui est le public cible ?
 - ↳ Jeunes, étudiants...
 - ↳ Familles avec enfants
 - ↳ PMR
 - ↳ ...
- ↳ Origine des visiteurs ?
 - ↳ Codes postaux disponibles?
- ↳ Comment se rendent-ils au site?
 - ↳ Moyen de transport
 - ↳ Nombre de personnes par groupe

↳ Expériences du passé?

étape 1 : Analyse de mobilité

Conclusions de l'analyse de mobilité : un diagnostic

- ↳ L'offre et la demande sont-elles suffisamment adaptées ?
 - ↳ Comment obtenir un équilibre entre l'offre et la demande de transport ?
- ↳ Quelles sont les lacunes en termes d'accessibilité ?
- ↳ Quelles sont les possibilités d'action ?



Comment établir un plan de mobilité

- étape 0 : Choix de l'emplacement
- étape 1 : Analyse de mobilité
- **étape 2 : Les mesures à prendre**
- étape 3 : Mise en œuvre du plan de mobilité
- étape 4 : Évaluation

étape 2 : les mesures à prendre

- Plan de mobilité =
 - un ensemble de mesures
 - toujours sur mesure
- 3 groupes de mesures :
 - Infrastructure
 - Mesures de circulation
 - Mesures de mobilité

1. Infrastructure

- Une bonne infrastructure de base est indispensable
 - Parking vélos, parkings, capacité routière suffisante ...
- Parkings supplémentaires, parkings à vélos (temporaires)...
- Fournir une capacité suffisante
 - Parkings vélos
 - Parkings
- ➔ Mesures drastiques (financièrement)
- ➔ Pas toujours réalisable



Een gratis bewaakte fietsenstalling voor de Munt



28 sept 2022 Tot en met het einde van dit jaar voorziet de Munt in samenwerking met Cycloparking een gratis bewaakte fietsenstalling met vijftig plaatsen voor de Munt.



2. Mesures de circulation

Signalisation, interdiction de stationnement, rue à sens unique, interdiction de circulation...

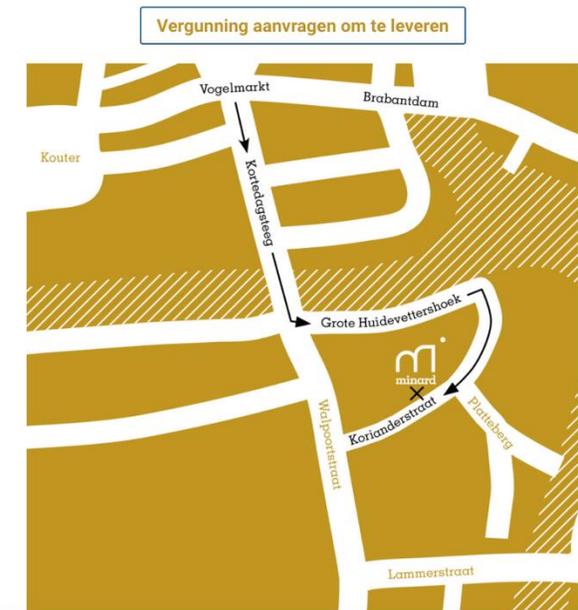
Plan de circulation et de signalisation

- Les visiteurs/fournisseurs... sont guidés vers leur destination
- Signalisation dynamique et statique

Minard en het Mobiliteitsplan: voetgangerszone

Op maandag 3 april 2017 voerde De Stad Gent het nieuwe mobiliteitsplan in: [hier](#) nog eens op een rijtje waarom dit plan er komt. Het gaat niet enkel over een gewijzigde circulatie voor wagenverkeer, maar ook over een grote uitbreiding van de voetgangerszone.

De Minardschouwburg ligt in een voetgangerszone (Autovrij Gebied 3). Ook voor de Minard verandert dus één en ander, maar bijna uitsluitend voor wie met de wagen komt. Geen nood echter: we blijven perfect bereikbaar voor alle weggebruikers. Via de [site van de stad Gent](#) kan je duidelijke plannen raadplegen.

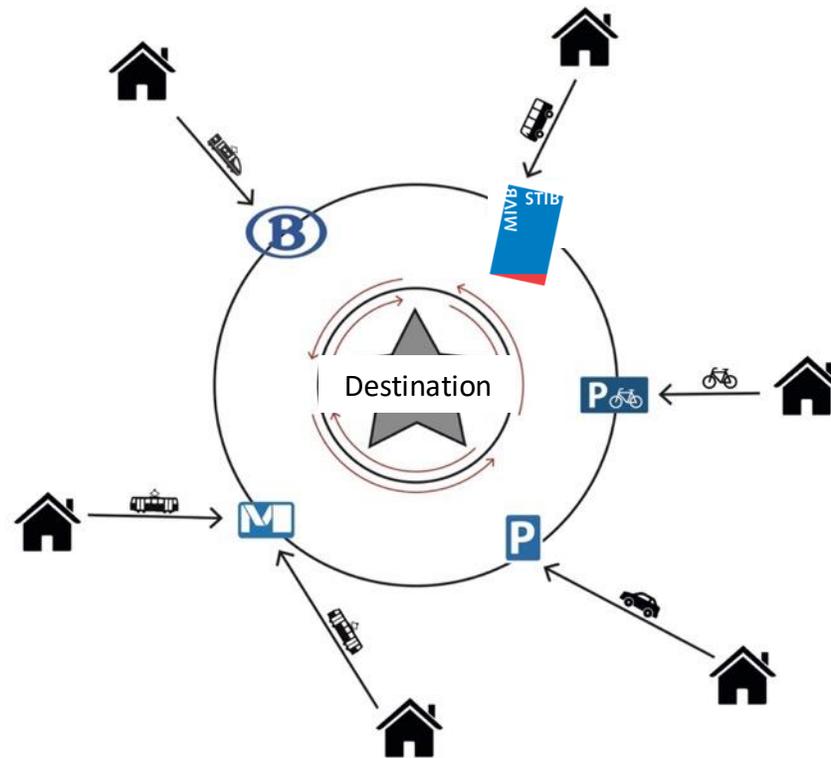


2. Mesures de circulation

- ↘ Impact sur la répartition des flux de trafic
 - ↘ Moins de concentration sur un itinéraire ou une entrée
- ➔ Impact sur la fluidité du trafic, réduction du trafic de recherche et sécurité routière
- ➔ Peut réduire l'impact sur l'environnement
- ➔ Peu ou pas d'impact sur la demande de transport

3. Mesures de mobilité

Un déplacement = un processus de sélection



3. Mesures de mobilité

- > Déplacement = chaîne de décisions
 - > Moment de l'arrivée
 - > Heure de départ
 - > Moyens de transport
 - > Nombre de personnes
 - > ...
- > Le visiteur peut être influencé de manière consciente ou inconsciente
- ➔ Un rôle crucial pour les organisateurs/responsables!

3. Mesures de mobilité

↳ Mesures organisationnelles

↳ Choix du lieu

- ↳ Proximité du public cible
- ↳ Des infrastructures et une offre de transport suffisantes

↳ Ajuster le programme

- ↳ Fin du programme pendant les horaires des transports en commun

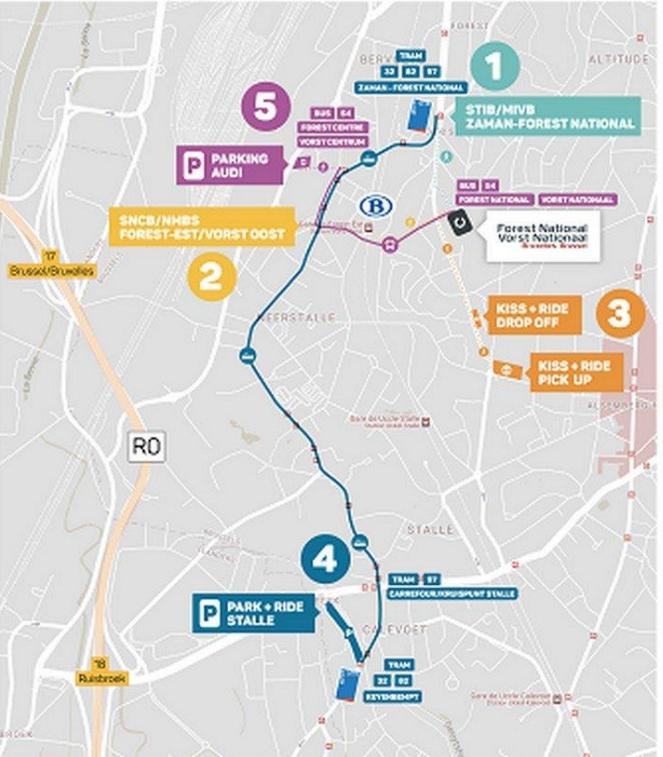
3. Mesures de mobilité

☞ Mesures organisationnelles

- ☞ Proposer et informer sur les alternatives à la voiture
 - ☞ Communication sur les itinéraires et les aménagements cyclables
 - ☞ Communication sur l'offre des transports publics
 - ☞ Informations sur les itinéraires à pied à partir des parkings, des gares, des arrêts, etc.
 - ☞ Informations sur l'accessibilité pour les PMR
 - ☞ Informations sur les taxis
 - ☞ Initiatives de co-voiturage
 - ☞ Faciliter le co-voiturage

3. Mesures de mobilité

Sensibilisation



**Forest National
Vorst Nationaal**
Bruxelles Brussel

SE RENDRE FACILEMENT À FOREST NATIONAL
HOE VLOT IN VORST NATIONAAL GERAKEN?

- 1** STIB/MIWB
ZAMAN-FOREST NATIONAL
32, 82, 97
32, avant/voor 20:00
32, après/nach 20:00
- 2** SNCB/NMBS
FOREST-EST/VORST OOST
5' 4
- 3** KISS + RIDE
Drop Off Zone
Avenue du Globe/Globelaan 72-76
1180 Forest/Vorst
Pick Up Zone
Parking Carrefour
Rue Gatto de Diamondsstraat 60
1180 Uccle/Ukkel
- 4** PARK + RIDE STALLE
Rue de Stalle/Stallestraat 282
1180 Uccle/Ukkel
32, 82, 97
32, avant/voor 20:00
32, après/nach 20:00
- 5** PARKING AUDI
coin Rue des Abesses -
Bij de la Deuxième Armée Britannique
hoek Abdissenstraat -
Tweede Britse Lageraan
1180 Forest/Vorst
ou/of
54



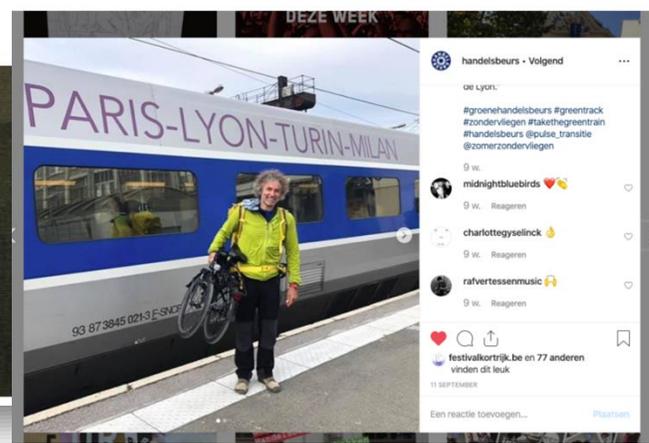
3. Mesures de mobilité

- Attirez l'attention à la mobilité par votre communication
- Seulement 25 à 30% de vos visiteurs vont consulter l'info sur votre site web



Stan Van Samang komt met de fiets naar Werchter en rijdt er het podium mee op
 09 juli 2017 | 10u22

f DEEL t REACTIES 7 REACTIES



handelsbeurs • Volgend
 de Lyon:
 #groenehandelsbeurs #greentrack
 #zondervliegen #takehetgreentrain
 #handelsbeurs @pulse_transitie
 @zomerzondervliegen
 midnightbluebirds
 Reageren
 charlottegyselincx
 Reageren
 ralvertessenmusic
 Reageren
 festivalkortrijk.be en 77 anderen vinden dit leuk
 11 SEPTEMBER
 Een reactie toevoegen...

“Slowtravel train and folding bike from Ghent to Novara (it). On our way to the Europe Jazz Conference”
 – ART DIRECTOR WIM WABBES

NIEUWS
IFFR begint al in de trein
 17 januari 2018



3. Mesures de mobilité

Mesures de miel et de vinaigre

- Mesures incitatives pour les cyclistes et les usagers des transports en commun
- Des billets combinés plus avantageux
- Un parking plus cher

JOUW EVENEMENT IN DE KVS

Ga dankzij de Event Pass zorgeloos en zonder parkeerproblemen naar de Koninklijke Vlaamse Schouwburg! Je mag deze pass gebruiken om je op het MIVB-netwerk te verplaatsen (tram, bus en metro, met inbegrip van het [Noctisnet](#)) om naar jouw concert te gaan en terug te keren!

Ontdek de [kalender van de opkomende evenementen](#) in de KVS en ga er naartoe met de Event Pass.



MET DE MIVB NAAR EN VAN DE KVS?

De halte en metrostation [IJzer](#) bevindt zich het dichtst bij de KVS.

Elke vrijdag- en zaterdagavond, van 0.15 uur tot 3 uur 's ochtends, kan je ook gebruik maken van het [Noctis](#)-nachtbusnet. De nachtbusen vertrekken van Centraal Station.



Bike repair during concerts

Handelsbeurs Concert Hall

Its mission is to be an essential forum that builds bridges between different musical genres on a local, national and international level, while also enthusing a broad audience. Part of its vision is **actively responding** to civic society and the current context **across social and environmental issues** including **diversity and sustainability**.

Engaging audiences every step (or pedal) of the way

To incentivise audiences to cycle to the venue, **Handelsbeurs** runs a **bicycle repair service during its concerts** and events. Visitors can pre-book services



3. Mesures de mobilité

- ☞ Influencer les heures d'arrivée et de départ
 - ☞ Adapter la programmation
 - ☞ Informations en temps réel sur les écrans

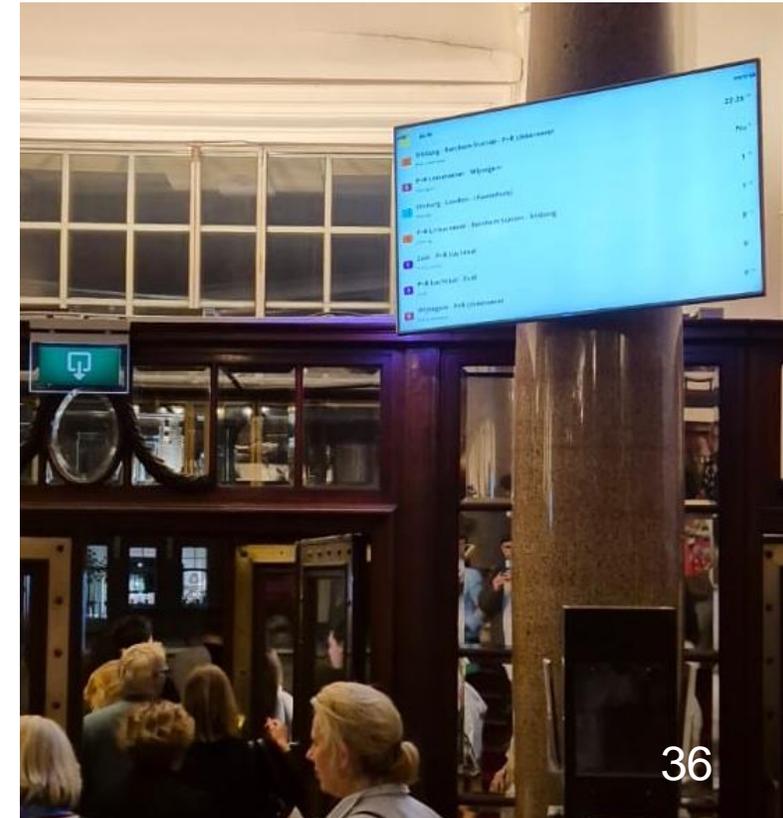
Comment venir à l'AB et rentrer chez vous ?

✓ En train (à moitié prix)

L'AB se trouve à **seulement 10 minutes à pied de la gare de Bruxelles-Central**. Avec un **Bravo! Ticket AB**, vous faites l'aller-retour à moitié prix, sans vous soucier du parking. Le code de réduction pour ce billet de train se trouve sur votre billet de concert.

☞ **Aller** : de toute gare belge vers la gare de Bruxelles-Central, le jour de votre concert.

☞ **Retour** : de Bruxelles-Central vers votre gare de départ, le jour de votre concert ou le lendemain. (La plupart des concerts se terminent à 22 h 30, ce qui vous permet généralement d'attraper le dernier train.)



3. Mesures de mobilité

Mettez l'accent sur l'expérience

- Le déplacement fait partie de l'expérience total
 - Un podcast pour le voyage en train ou pour le trajet de la gare à votre site
 - Une promenade animée à partir de la gare
 - ...



Wandel Dwars door de Lage Landen met VRT PodWalks

vrijdag 5 juli 2024 om 14:00

VRT stelt voor: de VRT PodWalks app. Wandel mee met Arnout Hauben langs de mooiste historische plaatsen in Vlaanderen.

Een podwalk, dat is luisteren terwijl je wandelt. Op basis van je gps-locatie starten de audiofragmenten op het juiste moment. Arnout Hauben wijst je de weg en vertelt ondertussen boeiende verhalen over de plaatsen waar je langs wandelt.

VRT **PodWalks**



OV-Buddies: wandel na elke operavoorstelling samen met andere Muntbezoekers naar drie Brusselse transport-hotspots: Brussel-Centraal, De Brouckère (metro) en De Brouckère (tram). Kom vooraf of tijdens de pauze even langs bij de mobiliteitsdesk in de inkomhal, laat ons weten welke groep je graag vergezelt, en ontmoet er nadien je buddies aan het gesignaleerde ontmoetingspunt.

Public Transport Buddies : Après chaque représentation d'opéra, vous pouvez vous joindre à d'autres spectateurs et spectatrices de la Monnaie pour faire le trajet à pied jusque trois centres névralgiques des transports en commun bruxellois : Bruxelles-Central, De Brouckère (métro) et De Brouckère (tram). Passez avant la représentation ou pendant l'entracte au guichet mobilité dans le hall d'entrée, et dites-nous quel groupe vous souhaitez accompagner. Vous retrouverez ensuite vos buddies au point de rendez-vous indiqué !

Quelles mesures sélectionner ?

- ☞ Pensez multimodale
- ☞ Ensemble des mesures = sur mesure

Activités

Lieux

Visiteurs

- ☞ Fournir une ligne claire, une bonne histoire dans votre approche
 - ☞ Approche systématique
 - ☞ Pas d'accumulation de mesures – “débrouillez-vous”

Comment établir un plan de mobilité

- étape 0 : Choix de l'emplacement
- étape 1 : Analyse de mobilité
- étape 2 : Les mesures à prendre
- **étape 3 : Mise en œuvre du plan de mobilité**
- étape 4 : Évaluation

étape 3 : Mise en œuvre du plan de mobilité

Planification

- Des gains rapides
- Mesures à long terme

Un coordinateur de mobilité interne ou externe

- Réflexe de mobilité
- Point de contact pour les partenaires mobilité
- Ajuster les mesures si nécessaire

étape 3 : Mise en œuvre du plan de mobilité

- En consultation avec les différentes parties prenantes
 - Organisateur / exploitant / responsable
 - Gouvernement
 - Police
 - Prestataires de services de transport
 - Riverains

Comment établir un plan de mobilité

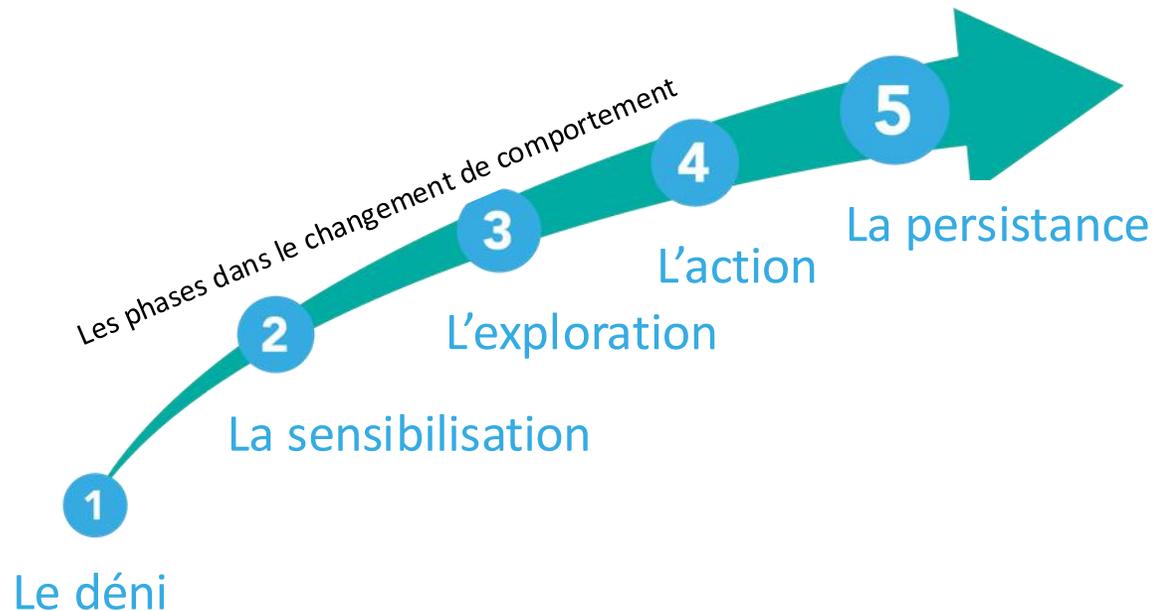
- étape 0 : Choix de l'emplacement
- étape 1 : Analyse de mobilité
- étape 2 : Les mesures à prendre
- étape 3 : Mise en œuvre du plan de mobilité
- étape 4 : Évaluation

étape 4 : Évaluation

- ⌋ Collecte de données nécessaires
 - ⌋ Déterminer les indicateurs à l'avance
 - ⌋ Comptage du nombre de voyageurs, de vélos, de voitures, ...
 - ⌋ Enquêtes de mobilité
 - ⌋ Moyens de transport
 - ⌋ Nombre de personnes
 - ⌋ Origine

Étape 4 : Évaluation

- Quelles mesures ont été efficaces?
- Mais : le changement de comportement prend du temps!



Comment établir un plan de mobilité

- étape 0 : Choix du lieu
- étape 1 : Analyse de mobilité
- étape 2 : Les mesures à prendre
- étape 3 : Mise en œuvre du plan de mobilité
- étape 4 : Évaluation

Au travail

Un plan de mobilité pour votre site

- Commencez un plan de mobilité pour votre site en utilisant les 5 étapes.
 - Etape 0 : Choix de l'emplacement (si possible)
 - Etape 1 : Analyse de mobilité
 - Etape 2 : Les mesures à prendre
 - Etape 3 : Mise en œuvre du plan de mobilité
 - Etape 4 : Évaluation

FR

Etape 1: analyse de mobilité

Activités

- Profil général du site
 - Quand y a-t-il des activités publiques ?
 - Heures de pointe d'arrivée/départ?
 - Quel type d'activités ?

Lieu

- Accessibilité du site (= l'offre)
 - Comment le site est-il accessible (modes, fréquences, qualité, amplitude) ?
 - À pied - à vélo - en transport en commun - en voiture
 - Quelle est la capacité et la qualité de l'infrastructure sur place ?
 - Quelle est la capacité et la qualité du réseau?

➤ Expériences/données du passé?

Visiteurs

- Besoins des visiteurs (= la demande)
 - Profil des visiteurs?
 - Origine des visiteurs ?
 - Comment se rendent-ils au site?
 - Est-ce qu'ils ont des besoins spécifiques?

FR

- ⤵ Les données de mobilité de votre site
 - ⤵ Nombre de vélos dans le parking vélo? Et autour du site?
 - ⤵ Arrivée et départ des visiteurs
 - ⤵ Scanning?
 - ⤵ Portes?
 - ⤵ Codes postaux des visiteurs
 - ⤵ Combien de visiteurs Bruxellois?
 - ⤵ Modes de transport des visiteurs/employés...
 - ⤵ Poll via les medias sociaux
 - ⤵ Enquêtes
 - ⤵ ...



+32 9 279 90 07
info@sceltamobility.be
www.sceltamobility.be